**Перечень предоставляемых социальных услуг по реабилитации несовершеннолетним гражданам**

 **в полустационарной форме в условиях дневного пребывания МКУСО СРЦ «Надежда»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объём социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
| I. Социально-бытовые услуги |  |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | размещение получателей услуг в многоместных комнатах | помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация). При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние и (по возможности) психологическая совместимость | объём услуги устанавливается в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, предусмотренными соответствующими санитарными правилами и нормами | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам и требованиям, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | обеспечение питанием при длительности нахождения более трех часов 2 - кратный или 3-кратный приём пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа | питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, предоставлено с учетом состояния здоровья несовершеннолетнего. Питание должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам | в соответствии с утверждёнными нормами питания | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение норм питания;2) наличие учётной документации;3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;4) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | предоставление в пользование постельных принадлежностей | постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании. Предоставляются несовершеннолетним для дневного сна в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами | в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей услуг в полустационарной форме | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие учетной документации;2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 4. | Предоставление в пользование мебели | предоставление в пользование мебели | предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям детей, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов | спальные комнаты оборудуют мебелью: одному несовершеннолетнему младше 10 лет, пребывающему в организации, предоставляющей социальные услуги, более 5 часов предоставляются 1 кровать, 1 прикроватный коврик. В помещениях устанавливаются специальные шкафы для хранения игрушек и пособий | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соответствие количества и качества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам;2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 5. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями, музыкальными инструментами, спортивным инвентарём, проведение анимационных мероприятий | несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны соответствовать: санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну | в соответствии с правилами внутреннего распорядка | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 6. | Предоставление услуг прачечной | смена постельного белья | чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде | смена постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| II. Социально-медицинские услуги |  |
| 7. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура, иные процедуры | услуги предоставляются детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям, состоящим под диспансерным наблюдением в организациях здравоохранения, с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации;2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 8. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | предоставление медицинских услуг, предусмотренных имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности | предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учётной документации;2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 9. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа) | формирование и закрепление у несовершеннолетних необходимых навыков личной гигиены, формирование половой культуры подростков, ответственного отношения к семейной жизни, предупреждение возникновения вредных привычек у несовершеннолетних или избавление от них | услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учётной документации;2) полнота охвата несовершеннолетних санитарно-просветительской работой;3) наличие учетной документации |
| III. Социально-психологические услуги |  |
| 10. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | услуга включает в себя проведение психологической диагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической работы | психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие в штате специалиста - психолога;2) наличие оформленных результатов оказания психологической помощи |
| 11. | Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего | осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса | осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположена организация, предоставляющая услуги | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | наличие письменно оформленных результатов патронажа |
| IV. Социально-педагогические услуги |  |
| 12. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию | социально-педагогическая коррекция должна проводиться с использованием современных методов и технологий | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | в течение заезда | наличие письменно оформленных результатов диагностики, проведенных коррекционных мероприятий и дальнейших рекомендаций |
| 13. | Организация воспитания детей | предоставление услуг по формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме | услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния ребенка | объем услуги определяется планами работы организации | в течение заезда | 1) наличие планов организации воспитательного процесса;2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг |
| V. Социально-трудовые услуги |  |
| 14. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации | проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг | услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетнего | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие разработанных программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения |
| VI. Социально-правовые услуги |  |
| 15. | Консультирование по социально-правовым вопросам | обеспечивает полное представление об установленных законодательством правах и обязанностях несовершеннолетних | осуществляется по мере необходимости | объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;2) наличие учетной документации |
| VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг |  |
| 16. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | проведение мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию несовершеннолетних | трудовое воспитание включает в себя самообслуживание, работу на приусадебном участке, работу в мастерских с учётом интересов ребенка | в соответствии с содержанием программ трудового обучения | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | 1) наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации и документальное отражение их применения |
| 17. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах | услуга предоставляется несовершеннолетним, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг;2) наличие учетной документации |
| 18. | Обучение детей-инвалидов и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется детям-инвалидам, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | наличие учетной документации |